CHARTE DES DONNEES PERSONNELLES

MISE A JOUR LE 22/10/2026

Dans le cadre de votre visite du site (ci-après, le « Site »), La Diff (ci-après « l'Editeur ») collecte et traite des données à caractère personnel vous concernant.

Toute information se rapportant à une personne physique susceptible d'être identifiée directement ou indirectement (par exemple les nom, prénom, nom d'utilisateur, adresse électronique, adresse postale, donnée de localisation etc.) est une donnée personnelle (ci-après « Donnée(s) Personnelle(s) » ou « Donnée(s) »).

La présente Charte définit et précise les modalités de recueil et de traitement des Données Personnelles vous concernant susceptibles d'être collectées sur le Site et dont l'Editeur est responsable, l'usage qui peut en être fait ainsi que les droits que vous avez sur ces Données en tant qu'utilisateur (ci-après « l'Utilisateur » ou les « Utilisateurs »), conformément à la réglementation en vigueur.

L'Editeur se réserve le droit de modifier la présente Charte, à tout moment et sans préavis. Les modifications entreront en vigueur et vous seront ainsi opposables à la date de leur mise en ligne sur le Site.

Afin de veiller au respect des dispositions applicables et conformément à ses obligations règlementaires, l'Editeur a désigné un Délégué à la protection des Données Personnelles (*Data Protection Officer* ou DPO). Vous pouvez lui écrire à l'adresse électronique dpo@hachette-livre.fr.

ARTICLE I – Responsable de traitement des Données Personnelles

L'Editeur est responsable des traitements de Données Personnelles mis en œuvre via le Site.

Toutefois, tel qu'explicité au sein des Conditions Générales d'Utilisation, le Site est susceptible de contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites tiers. L'Editeur n'est pas responsable des traitements de Données Personnelles qui seraient susceptibles d'être effectués par les éditeurs de ces sites tiers si les Utilisateurs venaient à consulter ces sites. Aussi, les Utilisateurs sont invités à prendre connaissance des dispositions relatives à la protection des Données Personnelles des sites tiers concernés qu'ils visitent et/ou tout autre site tiers vers lequel les Utilisateurs pourraient être redirigés à partir notamment des sites concernés.

ARTICLE II – Données Personnelles traitées

Eu égard au public visé par le type de contenus publiés sur le Site et comme il est précisé au sein des Conditions Générales d'Utilisation, **toute visite et/ou inscription à quelconque des services proposés sur le Site par l'Utilisateur mineur est subordonnée à l'autorisation de ses représentants légaux et est placée sous l'exclusive surveillance et responsabilité de ses représentants légaux**. En conséquence, le traitement des Données à caractère personnel de l'Utilisateur mineur de quinze (15) ans implique, outre son consentement, celui de ses représentants légaux, au sens des dispositions légales et réglementaires en vigueur et, de facto, le traitement de Données à caractère personnel desdits représentants légaux.

Finalités de traitement	Données traitées	Bases légales de traitement	Durées maximales de conservation des Données	Transferts hors Union Européenne
Gérer l'inscription aux newsletters	Adresse e-mail*	Consentement	Trois (3) ans après le dernier contact	Pays tiers assurant un niveau de protection adéquat en vertu d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission Européenne Pays tiers conformément aux clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne
	Date et heure d'inscription*, historique des actions	Intérêt légitime		
Répondre aux messages envoyés via le formulaire de contact	Nom*, prénom*, adresse e-mail*, nom de l'entreprise*, code postal de l'entreprise*, contenu du message*, date et heure de soumission du message*	Consentement	Un (1) an à compter de l'envoi d'une réponse au message	Pas de transfert

*****données obligatoires

Lors de la collecte des Données Personnelles des Utilisateurs par l'Editeur, les champs marqués d'un astérisque revêtent un caractère obligatoire. Le défaut de renseignement de l'un de ces champs ne permettra pas à l'Editeur d'adresser aux Utilisateurs les informations demandées ou de traiter leur demande. Les autres champs non marqués d'un astérisque revêtent un caractère facultatif et ont pour finalité de mieux connaître les Utilisateurs ainsi qu'améliorer la qualité des services proposés.

ARTICLE III – Destinataires des Données Personnelles

Les Données Personnelles collectées par l'Editeur lui sont exclusivement destinées, et ne seront en aucun cas commercialisées ni louées à des tiers. Toutefois, les Données Personnelles pourront être transmises aux autorités judiciaires ou administratives qui en feraient la demande, à des tiers prestataires techniques sous-traitants de l'Editeur, et/ou à des tiers dont les contenus sont accédés depuis le Site pour les seuls besoins de la fourniture des services listés ci-dessus. Les Données Personnelles pourront également, le cas échéant, être communiquées à des partenaires commerciaux si les Utilisateurs y consentent.

Le cas échéant, dans le cadre de la publication de contenus, le pseudo/prénom de l'auteur est transmis à l'ensemble des Utilisateurs du Site qui visualisent le contenu associé audit pseudo/prénom. Ces Données ainsi que le contenu en question pourront être transmis à des partenaires, des affiliés ainsi qu'à des moteurs de recherche, et notamment ceux diffusant des avis et commentaires.

ARTICLE IV – Sécurité et protection des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont conservées dans un environnement sécurisé et hébergées conformément aux informations qui figurent dans les Mentions Légales.

L'Editeur prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles en vue de les protéger contre toute perte, destruction, altération, divulgation ou accès non autorisé.

Cependant, bien que l'Editeur mette en œuvre tous les moyens dont il dispose afin d'assurer la sécurité du Site, l'Editeur ne maîtrise pas l'ensemble des risques inhérents au secteur du numérique et notamment liés au fonctionnement et à l'utilisation d'Internet. A ce titre, les Utilisateurs consultent leSite à leurs risques et périls, sans que l'Editeur ne puisse être tenu pour responsable d'une faille de sécurité qu'il n'est pas en mesure de pallier.

ARTICLE V – Droits des Utilisateurs sur leurs Données Personnelles

1. *Droits généraux :*

En application de la règlementation en vigueur, les Utilisateurs justifiant de leur identité peuvent exercer auprès de l'Editeur les droits suivants :

- le droit d'accéder à leurs Données ;
- le droit d'obtenir la rectification de leurs Données ;
- le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données ;
- le droit d'obtenir la portabilité de leurs Données ;
- le droit à la limitation du traitement de leurs Données ;
- le droit de s'opposer au traitement de leurs Données.

Pour les traitements dont la base légale est le consentement, les Utilisateurs peuvent à tout moment retirer leur consentement, auquel cas leurs Données ne seront plus traitées pour la finalité correspondante. Par conséquent, si vous ne donnez plus votre consentement au traitement de certaines Données Personnelles, vous ne pourrez plus accéder à certaines fonctionnalités et/ou services proposés par le Site comme par exemple, la réception de notre newsletter.

Si besoin, les Utilisateurs peuvent également saisir l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

2. *Droit de définir des Directives post mortem :*

Les Utilisateurs peuvent définir des directives quant au sort de leurs Données après leur décès (conservation, effacement et communication), auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) s'agissant de directives générales ou auprès de l'Editeur s'agissant de directives particulières aux Données qui lui sont confiées.

Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ayant qualité pour en prendre connaissance et demander, sous réserve de justifier de son identité, leur exécution au responsable de traitement. A défaut d'une telle désignation ou, sauf directive contraire, en cas de décès de la personne désignée, les héritiers de cette dernière ont qualité pour prendre connaissance des directives au décès de l'Utilisateur concerné et demander, sous réserve de justifier de leur identité et de leur qualité, leur mise en œuvre au responsable de traitement.

Les Utilisateurs peuvent modifier ou révoquer à tout moment leurs directives.

A défaut de telles directives ou de mention contraire stipulée dans celles-ci, sous réserve de justifier de leur identité et de leur qualité, les héritiers de l'Utilisateur concerné pourront signifier au responsable de traitement le décès intervenu et exercer certains droits, notamment le droit d'accès si nécessaire pour l'organisation et le règlement de la succession du défunt, le droit de procéder à la clôture du compte utilisateur du défunt ainsi que le droit de s'opposer à la poursuite des traitements de ses Données ou faire procéder à leur mise à jour.

3. *Modalités d'exercice des droits :*

Sous réserve de justifier de leur identité, les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits à tout moment en envoyant un courriel à l'adresse électronique dpo@hachette-livre.fr. Cette adresse électronique est exclusivement dédiée aux demandes d'exercice des droits énoncés à l'Article V.1 de la présente Charte. Tout courriel, y compris son contenu, portant sur toute autre demande (étude d'un manuscrit, proposition de partenariat, soumission d'une candidature, etc.) envoyé à cette adresse électronique sera supprimé.

Conformément à la règlementation en vigueur, l'Editeur dispose de la faculté de refuser de donner suite aux demandes d'exercice de droits si celles-ci, par leur nombre et leur caractère répétitif, se révèlent manifestement infondées ou excessives.

ARTICLE VI – Loi applicable et recours

La présente Charte est régie, interprétée et appliquée conformément au droit français.

En cas de litige portant sur le traitement de leurs Données Personnelles dans le cadre de l'exploitation du Site, les Utilisateurs et l'Editeur s'engagent à rechercher préalablement et de bonne foi une solution amiable. A défaut, les Utilisateurs peuvent introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ou saisir les tribunaux compétents.

ARTICLE VII – Traceurs et pixels de suivi

1. *Traceurs :*

a) *Définition*

Le terme « *cookie* » ou « *traceur* » (ci-après le(s) « Traceur(s) ») désigne un petit fichier informatique déposé et/ou lu sur le terminal (ordinateur, smartphone, tablette numérique, etc.) d'un Utilisateur lors de la navigation sur un site Internet, l'utilisation d'une application mobile, la consultation d'un courriel, l'installation d'un logiciel, etc.

Le Traceur permet à son émetteur d'identifier le terminal de l'Utilisateur sur lequel il est déposé et d'accéder, par voie de transmission électronique, à des informations stockées au sein dudit terminal (informations relatives à la connexion (ex : durée de session, nombre de pages d'un site Internet visitées), au terminal (ex : système d'exploitation utilisé) et à la navigation (ex : navigateur web utilisé)).

b) *Finalités :*

Les Traceurs poursuivent différentes finalités comme assurer le bon fonctionnement et/ou la sécurité d'un site Internet, optimiser ses performances techniques, mesurer son audience, analyser les contenus consultés, proposer de la publicité ciblée, garder en mémoire le contenu d'un panier d'achat, etc.

c) *Information préalable et recueil du consentement :*

Conformément aux dispositions légales en vigueur, préalablement à tout dépôt et/ou lecture de Traceurs sur leur terminal, les Utilisateurs doivent être informés de leur présence (nature, durée de vie, identité de l'émetteur, finalités poursuivies, etc.), donner leur consentement lorsque celui-ci est

requis ou s'opposer audit dépôt et/ou à ladite lecture, et pouvoir modifier leur choix à tout moment.

d) Gestion des Traceurs sur le Site :

Lors de leur première visite du Site, via l'affichage d'une fenêtre ou d'un bandeau d'information donnant accès à l'interface de paramétrage d'une plateforme de gestion du consentement, les Utilisateurs sont invités à accepter ou refuser le dépôt et/ou la lecture de Traceurs utilisés par l'Editeur, ses prestataires techniques, ses partenaires et/ou des tiers (ex : réseaux sociaux permettant d'accéder à des contenus externes au Site).

En cas d'acceptation, les Utilisateurs consentent au dépôt et à la lecture des Traceurs sur leur terminal.

En cas de refus, les Traceurs soumis au consentement des Utilisateurs ne sont pas déposés ni lus sur leur terminal.

Les Traceurs techniques ayant pour finalité d'améliorer la navigation sur le Site ou qui sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service proposé et utilisé par les Utilisateurs sur le Site, sont déposés et/ou lus sans consentement préalable conformément aux réglementations en vigueur.

L'Editeur utilise également un Traceur de mesure d'audience produisant des données statistiques anonymes et bénéficiant d'une exemption de consentement conformément aux recommandations de la CNIL. Les Utilisateurs disposent toutefois de la faculté de s'opposer à son usage, à tout moment, en cliquant sur le lien hypertexte « *Paramétrez vos préférences cookies et traceurs* » figurant en pied de page du Site pour enregistrer leur opposition à l'utilisation de ce Traceur de mesure d'audience.

Les Utilisateurs reconnaissent que le refus de consentir au dépôt et/ou à la lecture de certains Traceurs strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site est de nature à impacter leur navigation sur celui-ci.

Les Utilisateurs peuvent modifier leur choix, à tout moment, selon les modalités suivantes :

- **Via la plateforme de gestion du consentement** accessible en cliquant sur le lien hypertexte « *Paramétrez vos préférences cookies et traceurs* » figurant en pied de page du Site.

Les Utilisateurs accéderont de nouveau à l'interface de paramétrage leur permettant d'accepter ou de refuser le dépôt et/ou la lecture des Traceurs listés par finalité.

- **Via le navigateur web** qu'il est possible de paramétrer pour identifier et, le cas échéant, supprimer, accepter ou refuser, bloquer en tout ou partie les Traceurs.

Les Utilisateurs peuvent configurer leurs préférences, selon le navigateur web utilisé, en cliquant sur les liens hypertextes suivants :

- Pour *Google Chrome* : cliquez ici
- Pour *Mozilla Firefox* : cliquez ici
- Pour *Microsoft Edge* : cliquez ici
- Pour *Safari* : cliquez ici
- Pour *Opera* : cliquez ici

La configuration des préférences de l'Utilisateur est susceptible de différer en fonction du terminal utilisé (ordinateur, smartphone, tablette numérique, etc.) et associé à un système d'exploitation donné.

- Pour *Android* (*Google*) : cliquez ici
- Pour *iOS* (*Apple*) : cliquez ici

Le paramétrage des préférences de l'Utilisateur au sein des différents navigateurs web et/ou systèmes d'exploitation est susceptible d'évoluer. En cas de difficultés, les Utilisateurs sont invités à se référer aux recommandations de la CNIL qui propose des outils et astuces pour limiter ses traces sur Internet.

2. ***Pixels de suivi***

a) Définition

Les termes « *pixel de suivi* » ou « *pixel espion* » ou « *pixel de tracking* » (ci-après le(s) Pixel(s)) désignent un petit fichier informatique déposé et/ou lu sur le terminal (ordinateur, smartphone, tablette numérique, etc.) d'un Utilisateur, généralement intégrée dans un courriel ou sur une page d'un site Internet sous la forme d'une image réduite (un (1) pixel par un (1) pixel) et invisible pour l'Utilisateur. Le chargement de cette image, dont le nom contient un identifiant Utilisateur, permet de savoir si l'Utilisateur a notamment ouvert et/ou lu un courriel.

Le Pixel permet à son émetteur d'identifier le terminal de l'Utilisateur sur lequel il est déposé et d'accéder, par voie de transmission électronique, à des informations stockées au sein dudit terminal (informations relatives à la connexion (ex : date et heure d'ouverture et/ou de lecture du courriel, nombre de liens hypertextes consultés), au terminal (ex : système d'exploitation utilisé) et à la navigation (ex : navigateur web utilisé)).

b) Finalités

Les Pixels poursuivent différentes finalités comme personnaliser la communication en fonction des centres d'intérêt de l'Utilisateur (ex : contenu, date et fréquence d'envoi des courriels), mesurer son audience, améliorer sa bonne réception, optimiser sa délivrabilité et/ou sa performance, etc.

c) Information préalable et recueil du consentement :

Conformément aux dispositions légales en vigueur, préalablement à tout dépôt et/ou lecture de Pixels, les Utilisateurs doivent être informés de leur présence (nature, durée de vie, identité de l'émetteur, finalités poursuivies, etc.), donner leur consentement lorsque celui-ci est requis ou s'opposer audit dépôt et/ou à ladite lecture, et pouvoir modifier leur choix à tout moment.

d) Gestion des Pixels dans les courriels :

Lors de leur inscription sur le Site, via l'affichage d'une mention d'information, les Utilisateurs sont invités à accepter ou refuser le dépôt et/ou la lecture de Pixels utilisés par l'Editeur, ses prestataires techniques et/ou ses partenaires.

En cas d'acceptation, les Utilisateurs consentent au dépôt et à la lecture des Pixels sur leur terminal lors de la consultation d'un courriel.

En cas de refus, les Pixels soumis au consentement des Utilisateurs ne sont pas déposés ni lus sur leur terminal lors de la consultation d'un courriel.

Les Utilisateurs peuvent modifier leur choix, à tout moment, selon les modalités suivantes :

- **Via leur espace personnel** accessible en se connectant à leur compte sur le Site et en se rendant dans l'onglet des paramètres.

Les Utilisateurs accéderont à l'interface de paramétrage leur permettant d'accepter ou de refuser le dépôt et/ou la lecture des Pixels listés par finalité.

- **Via chaque courriel reçu** en cliquant sur le lien hypertexte dédié figurant en pied de page.

Les Utilisateurs accéderont à une page de paramétrage leur permettant d'accepter ou de refuser le dépôt et/ou la lecture des Pixels listés par finalité.